



บันทึกข้อความ

11.1

ส่วนราชการ โรงพยาบาลพรหมคีรี อำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช โทร. ๐ ๗๕๓๙ ๖๐๒๑

ที่ นศ ๐๐๓๒.๓๐๑(๐๒)/๑๒

วันที่ ๑๔ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
รอบที่ ๑ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔) และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์หน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพรหมคีรี

เรื่องเดิม

ตามที่ โรงพยาบาลพรหมคีรี เป็นหน่วยงานที่มีการจัดบริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สำหรับผู้ได้รับความเดือดร้อน หรือได้รับผลกระทบจากบริการสุขภาพ และความโปร่งใสในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง นั้น

-ข้อพิจารณา

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รอบที่ ๑ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔
โรงพยาบาลพรหมคีรี มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป จำนวน ๑ ราย

๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต และประพฤติมิชอบ ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ในส่วนของการดำเนินงานตามแนวทางคู่มือการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ทั้ง ๒
แนวทาง คือ คู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และคู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการ
ทุจริต และประพฤติมิชอบ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ไม่มีปัญหาหรืออุปสรรคในการดำเนินงาน

ข้อเสนอ

รับทราบสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
รอบที่ ๑ - ๒ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔) และอนุญาตให้เผยแพร่รายงานดังกล่าว บนเว็บไซต์ ของ
โรงพยาบาลพรหมคีรี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาตตามเสนอ

(นางพรรณราย ทัพนันตกุล)

เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุขชำนาญงาน

ทราบ/อนุญาต

(นายเฉลียว ผจญภัย)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพรหมคีรี



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลพรหมคีรี อำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช โทร. ๐ ๗๕๓๙ ๖๐๒๑

ที่ นศ ๐๐๓๒.๓๐๑(๐๒)/๑๖

วันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบที่ ๓ (เดือนเมษายน ๒๕๖๔ - มิถุนายน ๒๕๖๔) และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์หน่วยงาน
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพรหมคีรี

เรื่องเดิม

ตามที่ โรงพยาบาลพรหมคีรี เป็นหน่วยงานที่มีการจัดบริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สำหรับผู้ได้รับความเดือดร้อน หรือได้รับผลกระทบจากบริการสุขภาพ และความโปร่งใสในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง นั้น

-ข้อพิจารณา

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ รอบที่ ๓ ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๓ - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๔ โรงพยาบาลพรหมคีรี มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป จำนวน ๒ ราย

๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต และประพฤติมิชอบ ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ในส่วนของการดำเนินงานตามแนวทางคู่มือการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ทั้ง ๒ แนวทาง คือ คู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และคู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ไม่มีปัญหาหรืออุปสรรคในการดำเนินงาน

ข้อเสนอ

รับทราบสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบที่ ๓ (เดือนเมษายน ๒๕๖๔ - มิถุนายน ๒๕๖๔) และอนุญาตให้เผยแพร่รายงานดังกล่าว บนเว็บไซต์ ของโรงพยาบาลพรหมคีรี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาตตามเสนอ

(นางพรรณราย ทันทันตกุล)

เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ/อนุญาต

(นายเฉลียว ผจญภัย)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพรหมคีรี